



CUIDAR
a quienes cuidan
Aragón

ENCUESTA

**Trabajos en Residencias en
tiempos de la COVID-19**

INDICE

1. Introducción
2. Sobre la encuesta
3. Sobre la población encuestada
4. Información recibida por las personas encuestadas
5. Sobre la situación como personas vulnerables y medidas
6. Sobre la percepción del riesgo de contagio
7. Sobre sentimientos y emociones
8. El consumo de medicamentos en general
9. Consumo de otras sustancias
10. Propuestas de las personas encuestadas

1. Introducción. Trabajando en primera línea.

En 2019 se llevó a cabo un estudio para confirmar si realmente hay un abuso en el consumo de fármacos entre la población trabajadora de residencias en la comunidad autónoma de Aragón, tal y como se viene reflejando en el ámbito estatal. Y, de ser así, encontrar las principales causas del mismo para posteriormente identificar las soluciones.

El estudio se basó en los testimonios y respuestas recogidos a través de dos técnicas para la investigación cualitativa de forma combinada: los grupos de estudios y la entrevista. Se realizaron 8 sesiones grupales y 4 entrevistas, en el conjunto había representación de distintas categorías profesionales de residencias pequeñas, medianas y grandes, públicas y privadas, de distintos municipios de Aragón. Dicho estudio está accesible a través del sitio web: www.saludlaboralymedioambiente.ccooaragon.com

Tras la declaración del estado de alarma a causa de la crisis sanitaria relacionada con el coronavirus SARS-CoV2 se ha agravado de forma alarmante la situación laboral en este sector.

Las residencias de mayores han sido uno de los ámbitos más castigados por la COVID19. Los residentes son el grupo más vulnerable, la Covid-19 ha causado estragos entre la población mayor y se ha llevado a muchas personas en una situación de soledad e indefensión realmente dramática y para la que no estamos preparados. El número de infecciones en algunos centros ha sido muy elevado.

La falta de recursos para hacer frente a la COVID19 –algo que ha pasado en todos los ámbitos al principio- ha causado más estragos que en otros lugares dadas las características de la población residente. Las y los trabajadores en estos centros han vivido en primera persona esta situación, algunas acompañando a personas en sus últimos días de vida, otras buscando modos de atenuar la tristeza que se ha instalado en muchas personas mayores que no reciben visitas, no ven a sus hijos o familiares desde hace tiempo, que están perdiendo a compañeros/as de un modo tan triste.

Los y las trabajadores han aprendido a lidiar, como el resto de sanitarios buscaron al principio soluciones caseras hasta que tuvieron acceso a EPIs –lo que tardó bastante en algunas categorías profesionales como TCAE, gerocultoras, limpieza,... -. También aprendieron habilidades preventivas y a convivir con el miedo a contagiarse y llevar “el bicho” a casa.

La respuesta de los y las trabajadoras de residencias ha sido admirable, el esfuerzo realizado loable, día tras día, a pesar de que sus condiciones de trabajo- en algunos casos- ya eran muy complicadas antes de la pandemia¹.

Han ganado a pulso el reconocimiento social por ser personal que ha estado y está en primera línea de lucha contra la pandemia.

¹ Ver Informe Residencias 3 edad CCOO2020. www.ccooaragon.com

2. Sobre la encuesta.

2.1. Porqué esta encuesta.

Se identifica una deficiencia estructural en residencias existente antes de la pandemia, en dotación de recursos humanos y materiales y en organización del trabajo, que se pone de manifiesto de forma aumentada a partir de la misma. Es importante incidir en la diversa realidad, con centros residenciales que cumplen las medidas y mejor dotados frente a otros con situaciones realmente graves.

Con el fin de paliar y ayudar ante la nueva situación, previendo que los factores estresores provocaran respuestas negativas para la salud de las personas tanto trabajadoras como residentes, desde la Federación de Sanidad y Servicios Sanitarios CCOO (para las residencias de titularidad privada) y desde la Federación de Servicios a la Ciudadanía CCOO (para las residencias de titularidad pública) se ha venido realizando un acompañamiento de manera continuada y desde el primer momento a delegados y delegadas, a la vez que negociaciones para resolver el abastecimiento de recursos y dotación de personal.

Una vez calmado el primer pico de contagios (la primera ola), en los momentos de adaptación a la nueva normalidad, se valoró desde el área de prevención de adicciones realizar una encuesta.

La finalidad de la encuesta es diversa:

- Identificar si se ha dado un cambio en los patrones de consumo de fármacos **relacionados con la situación vivida en su trabajo**
- **Informar de manera indirecta de la importancia de que cuidarse (cuidar a quienes cuidan) comienza analizando cómo cada persona respondemos ante esta difícil situación.**
- **Abrir un espacio donde pueden manifestar o transmitir sentimientos, opiniones.**
- **Reconocer su importante labor social y los riesgos con los que conviven en el día a día.**

Es importante señalar que:

La encuesta hace referencia a la situación vivida entre el momento en que comienza el estado de alarma (14 de marzo de 2020) hasta el mes de septiembre en el que se realiza la encuesta (15.09.2020)

2.2. Metodología

Universo: personas asalariadas residentes en Aragón que han estado en activo trabajando en residencias de mayores (con o sin discapacidad física) en algún momento entre los días 1 de marzo y hasta el 15 de septiembre (fecha de cierre de la encuesta), incluyendo aquellas que fueron afectadas por un ERTE o fueron despedidas.

Dentro de los códigos CNAE87 “trabajos en residencias de tercera edad” se identifican:

- **CNAE 8710.** Asistencia en establecimientos residenciales con cuidados sanitarios. Comprende las residencias de mayores con servicios de cuidados sanitarios suficientes.
- **CNAE 8731.** Asistencia en establecimientos residenciales para personas mayores. Prestación de asistencia en establecimientos residenciales a personas mayores que no pueden valerse por sí mismo y/o que no desean vivir solas. Comprende las residencias de mayores con cuidados sanitarios mínimos.
- **CNAE 8732.** Asistencia en establecimientos residenciales para personas con discapacidad física. Prestación de asistencia en establecimientos residenciales a personas discapacitadas que no pueden valerse por sí mismas y/o que no desean vivir solas.

Según datos del facilitados por **IAEST** a partir de la información sobre afiliación a la seguridad social, en el mes de septiembre de 2020 el número de las personas que estaban en activo en los CNAE 871 y 873 fue de 9.974 de media, donde 1.161 son hombres y 8.813 mujeres.

Trabajo de campo: encuesta online, accesible desde el 25 de agosto hasta el 18 de septiembre de 2020.

Tamaño muestral. Se corresponde al total de cuestionarios completados, una vez eliminados los registros donde las respuestas válidas son inferiores al 20% (n=3). El tamaño de la muestra final es de n=171 encuestas.

Considerando que:

- no se ha establecido una muestra previa
- la encuesta es en universo poblacional finito
- aleatoria, reduciendo a la accesibilidad a la encuesta a través de un móvil o un ordenador y a la voluntad del individuo a responder,

se aplica, para la estimación de error sobre un nivel de confianza del 95.5% en muestras de un tamaño tipo de N=10.000 , la fórmula siguiente²

$$\text{Fórmula: } n = \frac{K^2 p \cdot q \cdot N}{e^2 (N - 1) + K^2 pq}, K = 2$$

Donde N= 9974, n=171, K=2, p=q=50% resulta que e= ±7,52%

Nivel de confianza del 95,5% con un margen de error de ± 7,52%

² Estimación del margen de confianza y error de una muestra no representativa de la población universo, cuando ésta es finita. Ortega Martínez, E. “ Manual de investigación comercial”

Variables.

Se incluyen preguntas sobre la percepción del riesgo,

- preguntas sobre consumo de fármacos y de la encuesta sobre alcohol y otras drogas
- preguntas sobre la percepción del riesgo
- preguntas sobre situaciones generadoras de estrés
- preguntas sobre modo de respuesta a las mismas: modificación de las pautas de consumo de fármacos y de alcohol, tabaco, cocaína, y otras drogas (abierto)

2.3 Soporte

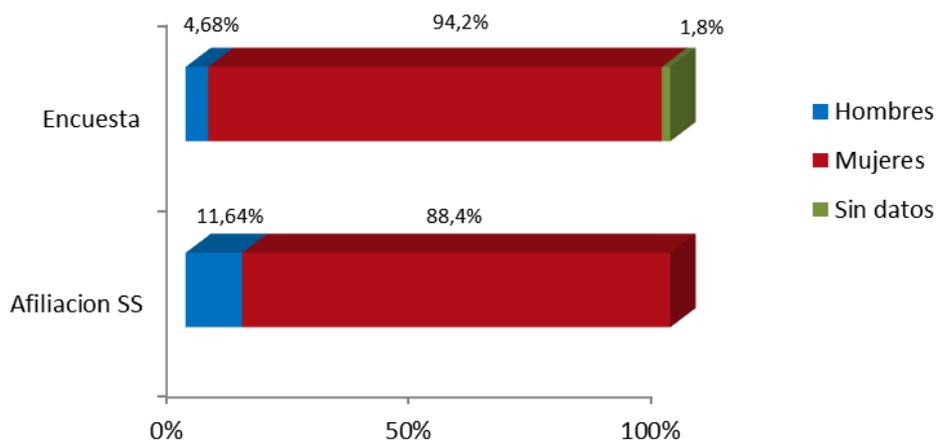
Encuesta elaborada a través de la aplicación de Google formularios y divulgada por:

- correo electrónico
- enlace web
- watsapp
- Factbook
- twitter

3. Sobre la población encuestada

3.1. Porcentaje de personas encuestadas según sexo

En la encuesta el dato personal que se solicita el sexo. En esta pregunta se identifican como hombres 8 personas (el 4,7%) y como mujeres 161 personas (el 94,2%) mujeres; el resto de las personas encuestadas no contesta.



Gráfica 1. Comparativa participación en la encuesta y la población universo, por sexos. Encuesta *Trabajos en Residencias*, CCOO Aragón 2020.

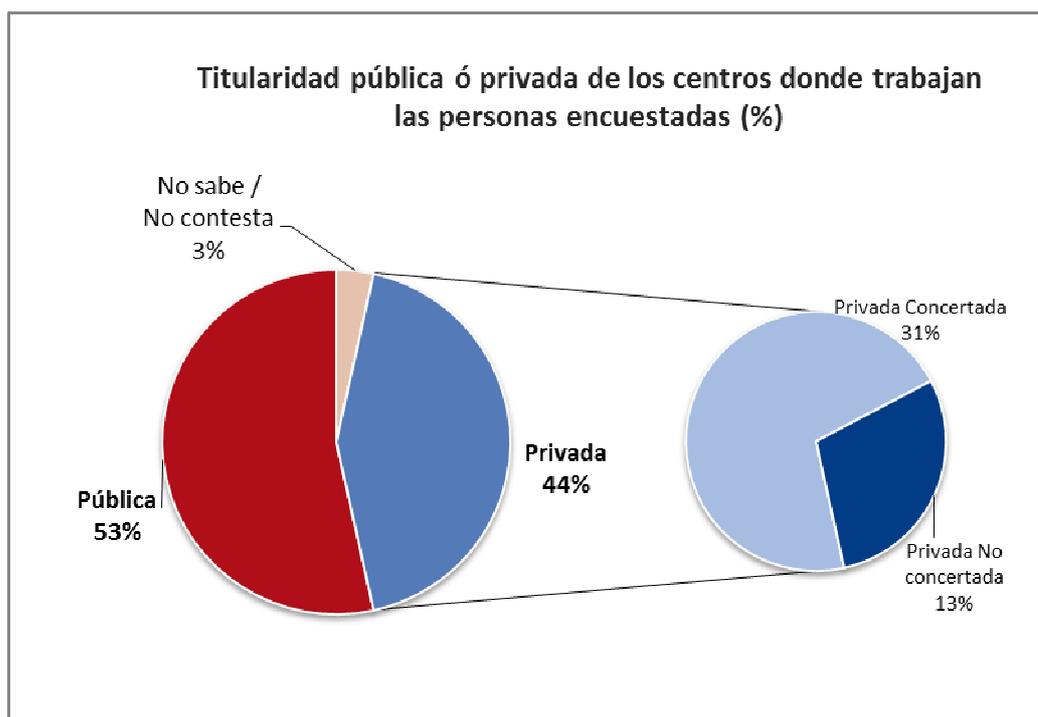
Es relevante señalar la sobrerrepresentación de las mujeres frente a hombres, dado que - según los datos de afiliación a la seguridad social- el porcentaje de mujeres respecto al conjunto de la población trabajadora en residencias es del 88,4% frente al 94,2% de la encuesta.

2.5 La titularidad de las residencias donde trabaja

A la pregunta sobre la titularidad del centro donde trabaja en el momento de realizar la encuesta arroja un total de 93 respuestas de personas que trabajan en centros públicos frente a 75 personas que afirman trabajar en centros privados (de las cuales 53 personas trabajan en centros privados concertados). Un 3% de los encuestados no identifican titularidad.

Tabla 1.
Titularidad pública o privada del centro donde trabajan las personas encuestadas.

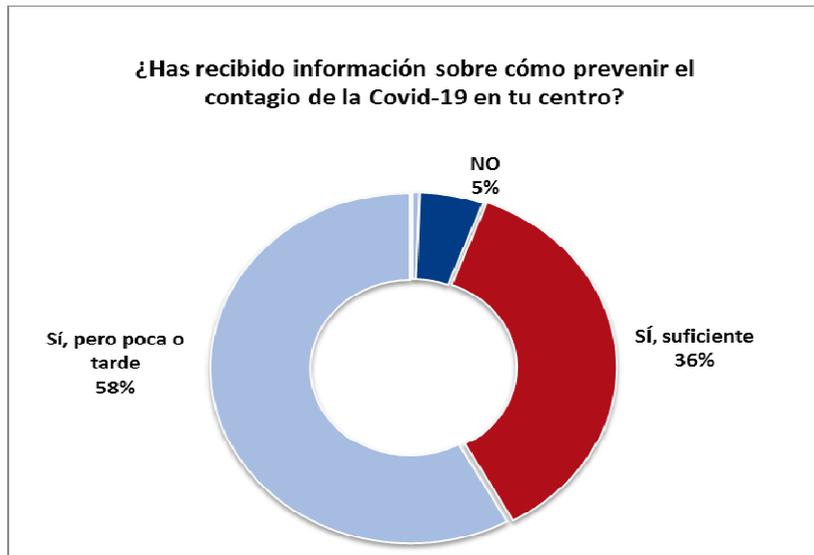
Titularidad del centro	Núm. de respuestas
Pública	93
Privada	75
- Privada concertada	53
- Privada no concertada	22
No sabe / no contesta	6



Gráfica 2. Porcentaje de personas encuestadas según titularidad del centro de trabajo. Encuesta *Trabajos en Residencias en tiempos de Covid-19*, CCOO Aragón 2020.

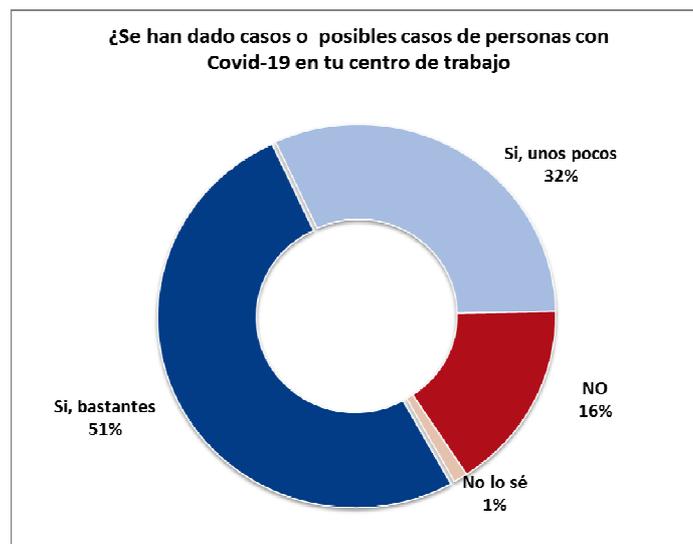
4. Sobre la información recibida sobre la COVID-19: cómo prevenir la infección y la existencia de casos en el centro de trabajo.

Sólo un 36,8% de las personas encuestadas afirma haber recibido suficiente **información sobre cómo prevenir el contagio de la Covid-19** en su centro desde el principio del estado de alarma. Frente a ello, un 5,2% de las personas encuestadas que dice no haber recibido información y el 57,3% afirma haber recibido “poca información o tarde”.



Gráfica 3. Porcentaje de personas encuestadas según han sido suficientemente informadas, poco o nada, sobre prevención de contagio de la covid-19 en el centro. Encuesta *Trabajos en Residencias*, CCOO Aragón 2020

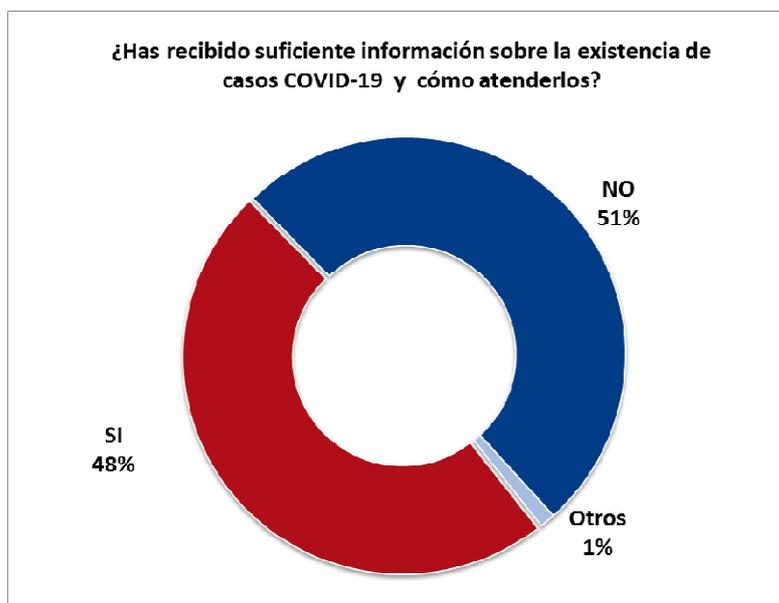
Sobre si la persona tiene conocimiento de la **existencia de casos** o posibles casos de personas contagiadas de la covid19, 143 personas contestan afirmativamente. Según esto, el 83 % de las personas encuestadas han trabajado en residencias donde había casos COVID 19, donde más de la mitad (el 62%) informan de “bastantes casos”.



Gráfica 4. Porcentaje de personas encuestadas que indican conocer contagios en sus centros de trabajo. Encuesta *Trabajos en Residencias*, CCOO Aragón 2020

Una cosa es que se den casos de personas contagiadas con la COVID-19 en un centro dado y otra distinta es que las personas trabajadoras hayan sido informadas en tiempo; se detectan diferencias entre ambos sucesos.

El 48% de las personas encuestadas afirma haber recibido información sobre la existencia o no de casos COVID-19 en su centro y cómo actuar para prevenir el contagio, mientras que un 51% indica haber recibido poca información o ninguna.



Gráfica 5. Porcentaje de personas encuestadas que afirman haber recibido información o no sobre casos covid19 en el centro de trabajo y cómo atenderlos.

Reproducimos las respuestas que han añadido algunas personas encuestadas.

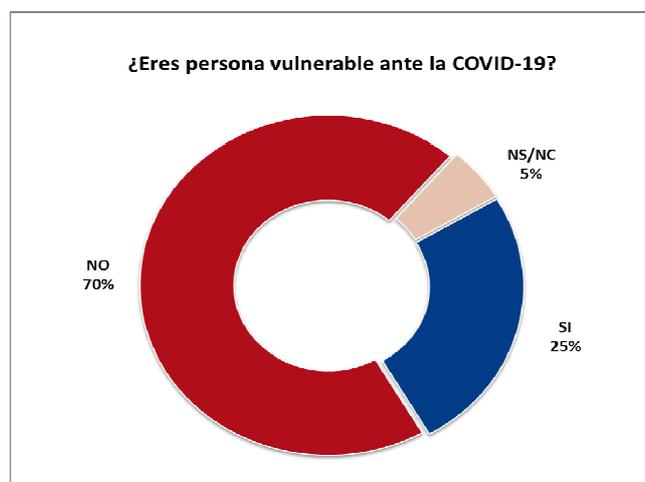
- *“Algunos casos fueron informados tarde, había pocos EPI y al ser un virus poco conocido tomamos precauciones sobre todo por la información de los medios de comunicación”*
- *“Después de que se extendió (la covid) y se pidió por los trabajadores (la información)”*.
- *“Hay que insistir para que te informen.”*
- *“He tenido que buscar información adicional.”*
- *“No se hicieron test (no había) por lo que se trabajó con cuarentenas preventivas”*
- *“Por compañeros (recibí información)”*

5. Sobre la situación de las personas trabajadoras de grupo de riesgo o vulnerables.

Ante la pregunta

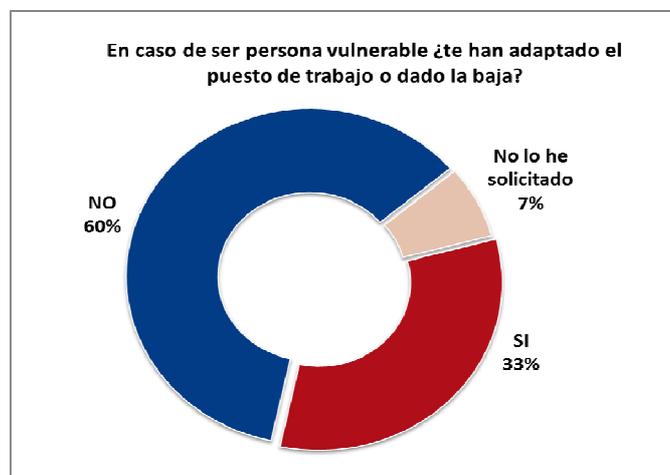
“¿Eres persona vulnerable ante la covid-19? ... Nota: Se consideran vulnerables las personas con enfermedad cardiovascular incluida hipertensión, enfermedad pulmonar crónica, diabetes, insuficiencia renal crónica, inmunodepresión, cáncer en fase de tratamiento, enfermedad hepática crónica, obesidad mórbida, embarazo y mayores de 60 años.”

La mayor parte de las personas encuestadas responden no pertenecer a este grupo de riesgo, mientras que el 25,14% afirma ser vulnerable. Se da el caso de que un 5,2% de las personas afirma no saber si es o no de riesgo.



Gráfica 6. Porcentaje de personas encuestadas que afirman ser o no ser persona vulnerable ante los efectos de la covid-19.

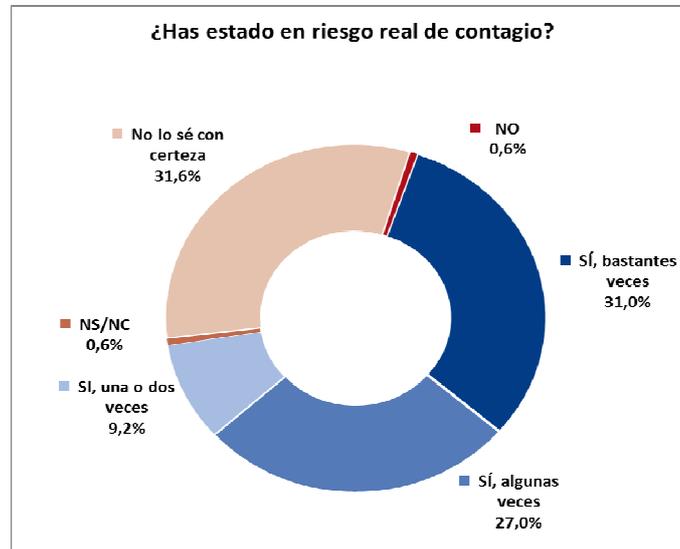
Entre las personas vulnerables, un 33% afirma haber recibido la baja médica o la adaptación del puesto de trabajo, mientras que un 67% no lo ha hecho. De este último grupo, un 7% informa que no lo ha solicitado.



Gráfica 7. Porcentaje de las personas encuestadas que dicen ser grupo de riesgo ante la COVID-19, en función de adaptación del puesto de trabajo o dado la baja.

6. Percepción del riesgo de contagio en el trabajo.

Las personas que se han sentido seguras, fuera de riesgo de contagio no alcanzan el 1% de la población encuestada. Hay un 31,6% que apunta incertidumbre al respecto. El resto, es decir, el 67,2% de las personas que responden confirman haber estado en riesgo real de contagio.



Gráfica 8. Porcentaje de personas según su percepción de haber estado en riesgo de contagio de la COVID-19

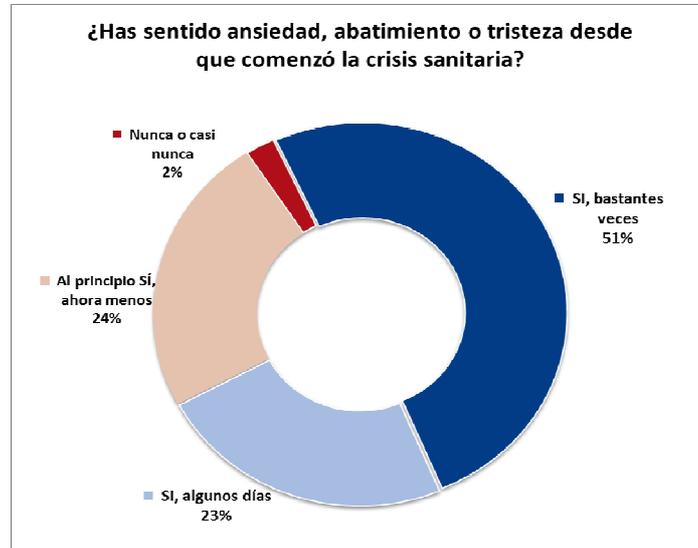
7. Sentimientos de miedo, cansancio, tristeza

La gran mayoría de las personas encuestadas (un 85,6% de las encuestadas) afirma haber sentido miedo de contagiarse de la COVID-19; entre éstas el 1,7% afirma haberlo sentido de un modo muy intenso. Sólo el 14,4% de las personas encuestadas afirman que nunca o casi nunca han sentido miedo de sufrir el contagio.



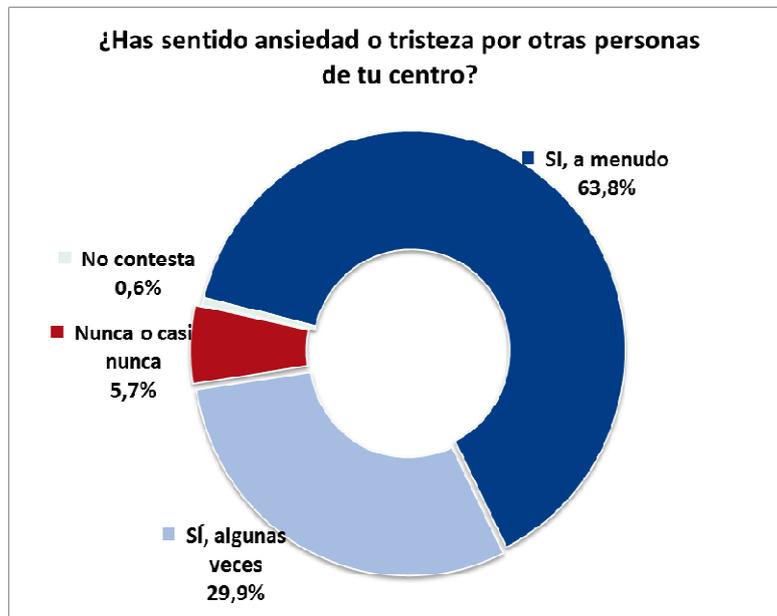
Gráfica 9. Porcentaje de personas que han sentido miedo de sufrir contagio de la COVID-19.

Un 74,13% de la población encuestada afirma haber sentido ansiedad, abatimiento o tristeza durante estos meses, donde la mayor parte afirma que ha ocurrido “bastantes veces”. El resto se identifica con estos sentimientos sólo al principio de la pandemia y un 2% afirma no tenerlos nunca o casi nunca.

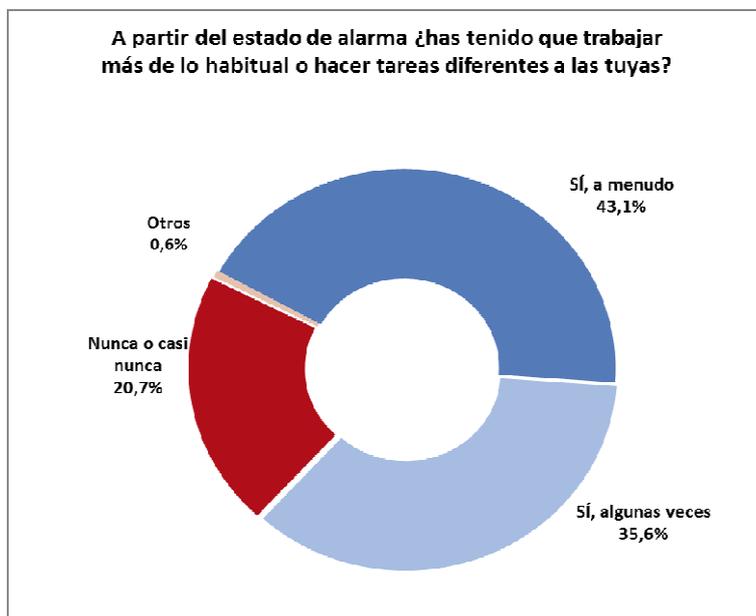


Gráfica 10. Presencia de sentimientos de ansiedad, abatimiento o tristeza desde el comienzo del estado de alarma entre la población encuestada.

Pero si la pregunta es sobre sentimientos de tristeza o ansiedad por la situación de otras personas del centro de trabajo, las respuestas afirmativas ascienden al 93,6 % del total de la encuesta.

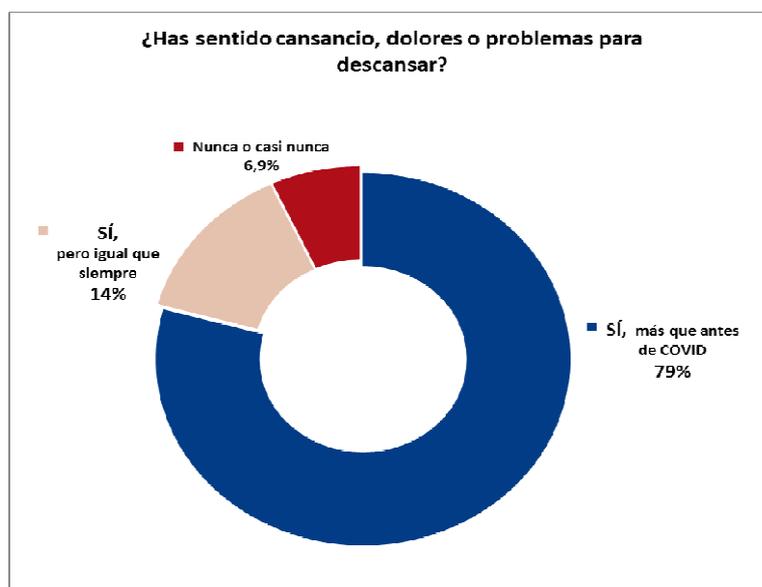


En relación a la carga de trabajo, el 78,7% afirma que ha aumentado a partir del Estado de alarma, frente a un 21% que afirma no haber trabajado más de lo habitual nunca o casi nunca.



Y relacionado con todo lo anterior, se pregunta *¿Has sentido cansancio, dolores o problemas para descansar? En caso afirmativo, ¿es mayor o igual que antes de la crisis sanitaria?*

El **93%** afirma haberse sentido cansada, con dolores o con problemas para descansar, aunque el 14% de la población indica que ya lo sentía antes.

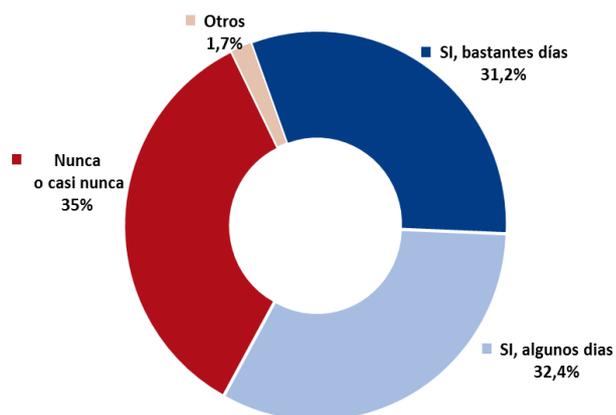


8. Consumo de medicamentos

8.1. ¿Has consumido medicamentos para paliar el dolor, el cansancio o poder moverte bien?

Más de la mitad de las personas encuestadas afirman tomar medicamentos para paliar el dolor o cansancio: el 64% frente al 35% que informa de no tomar nunca o casi nunca.

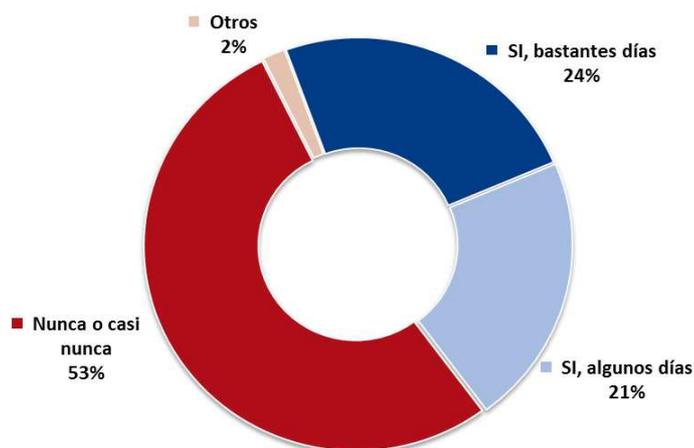
¿Has consumido medicamentos para el dolor o el cansancio?



8.2. ¿Has consumido medicamentos para poder dormir bien o paliar la ansiedad, tristeza depresión o estrés ?

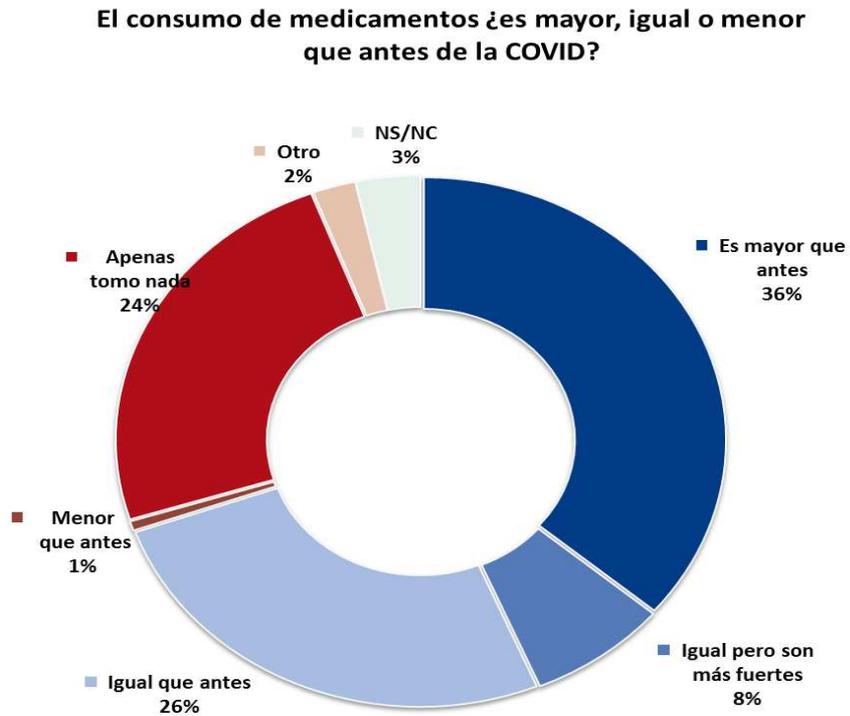
Es menor el consumo de medicamentos dirigidos a paliar el estrés, la ansiedad o para poder dormir: un 43% frente al 53% que afirma no consumirlos para ese fin.

¿Has consumido medicamentos para poder dormir o para paliar la ansiedad, tristeza o estrés?



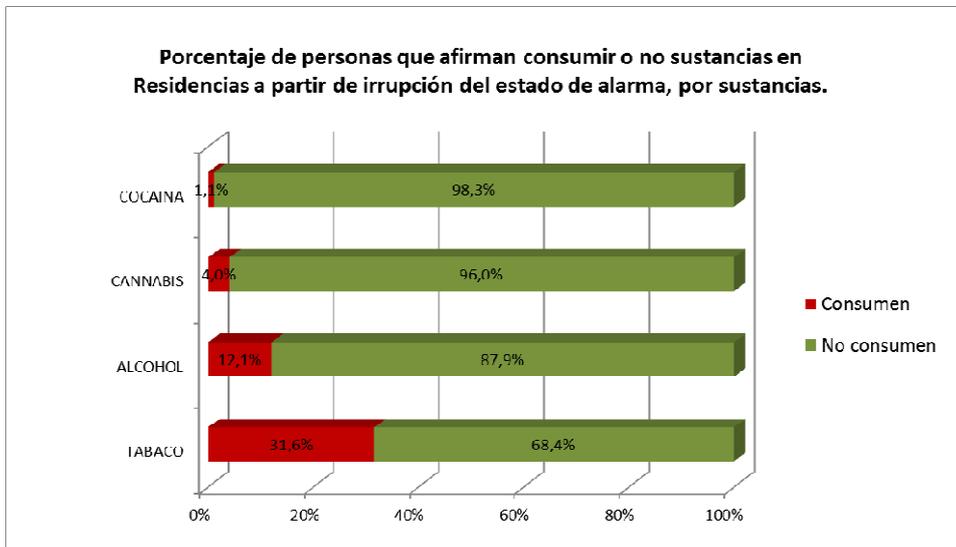
8.3. El consumo de medicamentos ¿es mayor, igual o menor que antes de la crisis sanitaria actual?

El 43,7% de las personas encuestadas afirman aumentar el consumo de medicación. Por otro lado un 25,3 % declaran consumir muy poco o nada. En “otros” abarca las personas que indican no consumir nada y las que indican consumir productos de herboristerías.



9. Consumo de sustancias

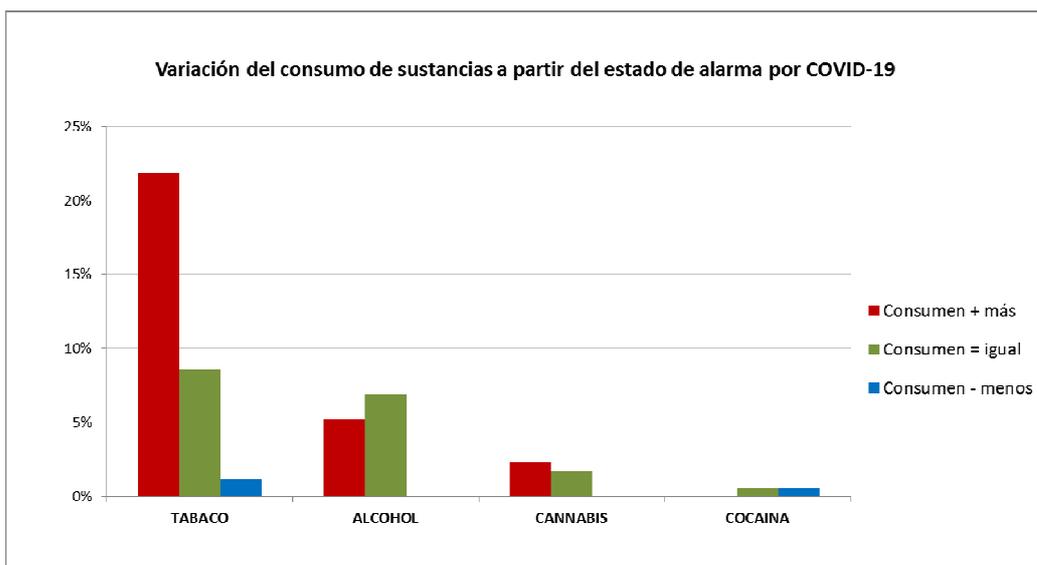
Consumo de sustancias: comparativa. Se advierte que destaca el consumo de medica Comparando las sustancias que más se consumen, destaca el consumo de tabaco,



Variación del consumo de sustancias a partir de la situación de estado de alarma.

Se observa un aumento de los consumos de medicamentos y de tabaco, que son a la vez las sustancias más usadas por la población encuestada.

Se observa reducción den E En la situación actual ¿Ha aumentado tu consumo de otras sustancias? (si no consumes, deja las casillas en blanc



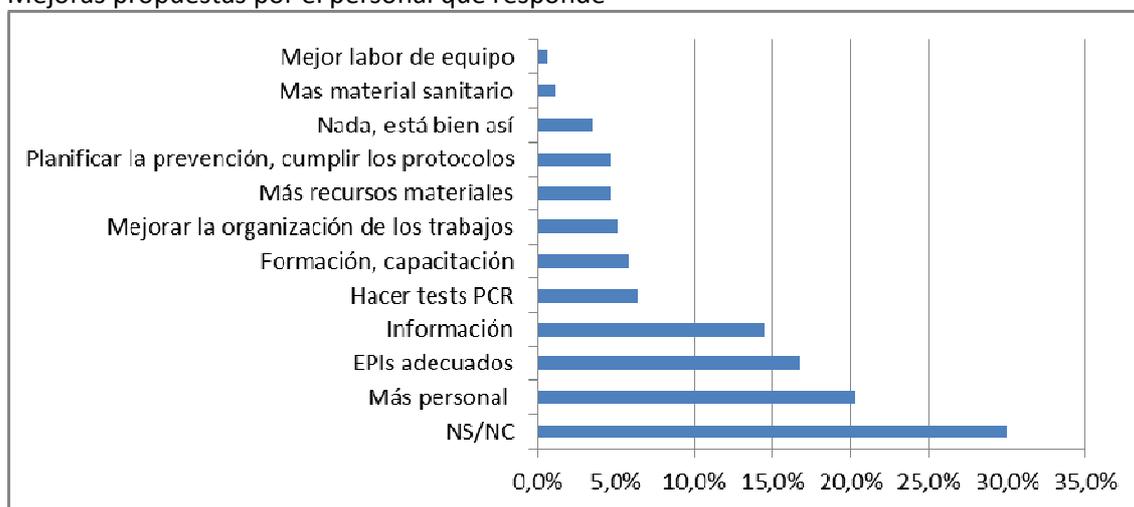
10.Sobre las propuestas de las personas encuestadas

Ante la pregunta *¿Qué medidas crees que faltan en tu centro para la prevención de contagio de la covid-19 que no se hayan aplicado ya?*

Se han agrupado las respuestas por contenidos.

PROPUESTA	% de personas con esta propuesta
NS/NC	30,1%
Más personal	20,2%
EPIs y otra protección adecuada	16,8%
Información	14,5%
Pruebas PCR	6,4%
Formación, capacitación	5,8%
Mejorar la organización de los trabajos	5,2%
Más recursos materiales	4,6%
Planificar la prevención, cumplir los protocolos	4,6%
Nada, está bien así	3,5%
Mas material sanitario	1,2%
Mejor labor de equipo	0,6%

Mejoras propuestas por el personal que responde



Destacan las propuestas de aumentar la dotación de personal, de medidas de protección adecuadas y la información sobre el resto.

FUENTES DE DATOS y BIBLIOGRAFÍA

- Relación de centros residenciales, actualizado a 11/11/2020.
<https://www.aragon.es/-/listados-de-centros-y-residencias-inscritos-en-el-registro-de-entidades-centros-y-servicios-sociales>
- Información solicitada al IAEST, para el tratamiento de datos concretos no encontrados en las series publicadas por el mismo. En concreto se solicitó:

Población ocupada en Aragón, CNAE 87 (desglosado cuatro dígitos) por sexo

> **Ámbito geográfico:** Comunidad Autónoma de **ARAGON**

> **Sector o Actividad económica 87 - Asistencia en establecimientos residenciales.**

Total y desglosada (cuatro dígitos CNAE)

. Actividad económica 8710 - Asistencia en establecimientos residenciales con cuidados sanitarios

. Actividad económica 8731 - Asistencia en establecimientos residenciales para personas mayores

. Actividad económica: 8732 - Asistencia en establecimientos residenciales para personas con discapacidad física

> Población ocupada. Ocupados por sexo

Información solicitada al IAEST, para el tratamiento de datos concretos no encontrados en las series publicadas por el mismo. En concreto se solicitó:

COTS. Condiciones de trabajo, inseguridad y salud en el contexto de la COVID19). Estudio de la población asalariada de la encuesta COTS. POWAH, UAB e ISTAS. Barcelona, junio 2020.

Informe presentado en Zaragoza, el 15 de abril de 2021